

Algemene leveringsvoorwaarden

Algemene leveringsvoorwaarden van ZonderFout.nl, verder genoemd 'ZonderFout.nl'.

Degene die met ZonderFout.nl de overeenkomst tot het leveren aangaat, wordt verder genoemd 'de afnemer'. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing tenzij in de opdrachtovereenkomst daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

1. Kwaliteit

- 1.1 ZonderFout.nl verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de offerte van ZonderFout.nl die is voortgevloeid uit het vooroverleg of de aanvraag. Alleen indien het een Nederlandstalige tekst betreft, zal de oplevering bestaan uit een tekst, die in goed Nederlands en in de standaardspelling geschreven is.

2. Geheimhouding

- 2.1 ZonderFout.nl verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de afnemer waarvan zij weet of kan aannemen dat deze gegevens vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

3. Tussentijdse wijziging van de opdracht

- 3.1 Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden.
- 3.2 Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de afnemer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is ZonderFout.nl niet verplicht de teksten die nog niet gereed zijn te leveren. ZonderFout.nl heeft echter wel recht op betaling conform de overeengekomen opdracht.
- 3.3 In geval van overmacht bij ZonderFout.nl zal zij daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de afnemer. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van ZonderFout.nl opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende een maand niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. De afnemer heeft de verplichting om van ZonderFout.nl het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en haar dat gedeelte te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.

4. Offerte

- 4.1 Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor de duur van veertien dagen.

5. Vrijwaring

- 5.1 De afnemer heeft als inhoudelijk deskundige de plicht om de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart ZonderFout.nl tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ZonderFout.nl.



6. Aansprakelijkheid

- 6.1 ZonderFout.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade een rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ZonderFout.nl. Voor het geval wordt geoordeeld dat ZonderFout.nl geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat ZonderFout.nl jegens de afnemer uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

7. Betaling

- 7.1 Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan ZonderFout.nl betaling in termijnen verlangen. De betalingsverplichting geldt ook als de afnemer de geleverde teksten niet gebruikt.
- 7.2 De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen na factuurdatum. Bij betalingen later dan veertien dagen na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die veertien dagen na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

8. Geschillen

- 8.1 Op elke overeenkomst tussen ZonderFout.nl en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van ZonderFout.nl.